

Effettuiamo spedizioni solo in ITALIA di prodotti e servizi strumentali a quelli offerti dal nostro portale immobiliare Homepal.it e/o alla nostra agenzia immobiliare Homepal RE.

EVASIONE DELL'ORDINE

Evaderemo il tuo ordine sulla base della stima indicata nel sito come tempi di consegna. Homepal valuta i tempi di spedizione sulla base degli accordi con i propri fornitori. Nel caso in cui gli arrivi dovessero subire dei ritardi per cause non prevedibili al momento dell'offerta, Homepal avviserà tempestivamente il cliente.

SPEDIZIONE

Una volta ricevuta la merce dai nostri fornitori, affideremo la tua merce al Corriere Espresso, i cui tempi indicativi di consegna sono di 1/2 giorni lavorativi, nella maggior parte delle località italiane. Per i tempi di consegna non dovrai considerare il sabato e i giorni festivi. Eventuali ritardi occorsi al Corriere durante il trasporto non sono di nostra responsabilità e non potranno costituire causa di recesso o dare diritto a risarcimento.

CONSEGNA

Le tua merce verrà consegnata all'indirizzo che avrai indicato nel modulo d'ordine: non essendo possibile concordare con il Corriere Espresso un orario preciso di consegna, ti consigliamo di utilizzare un recapito ove sia sempre presente qualcuno per il ritiro. Ricordati di indicare con esattezza sia il numero civico che il CAP della tua zona e che il nominativo che ci avrai indicato, dovrà sempre coincidere con il nominativo o il numero riportati sul citofono. Quando ritiri la merce, controlla sempre che il numero di colli riportati sul documento di trasporto coincidano con quelli ordinati e che i colli che ti vengono consegnati risultino integri.

MANCATO RITIRO

Se però al momento della consegna tu o il tuo incaricato foste assenti, il Corriere Espresso lascerà un avviso di mancata consegna tramite il quale potrai richiedere la riconsegna gratuita della spedizione, secondo le modalità riportate nell'avviso, entro i 3 giorni successivi. Qualora neppure al secondo passaggio la merce venisse ritirata, il Corriere Espresso terrà la merce in giacenza presso il suo magazzino per tre giorni. Ci auguriamo che tu provveda a ritirare la merce: in caso contrario, saremo costretti, con dispiacere, ad addebitarti i costi supplementari per mancato ritiro della spedizione (8,9€).

ASSISTENZA

Per qualsiasi disagio relativo alle tue spedizioni, potrai rivolgerti al nostro servizio di assistenza info@homepal.it, che ti aiuterà nella risoluzione dei problemi. Ti preghiamo di non scrivere prima della data indicata nel sito come data di consegna presunta.